

Atensi dlm 2nd Wave Pandemic Covid-19 di Indonesia

Purnawan Junadi
Atensi 2021

Latar belakang



- Ketua Atensi: Asosiasi Telemedik Indonesia
- Ketua BP2KB (Badan Pengembangan Pendidikan Keprofesian Berkelanjutan) IDI

Contents

Definisi Telemedisin

Porto Folio ATENSI

Pandemi is a “blessing in Disguise”

Dasar Hukum: issues

Pandangan Ke depan



Telemedicine by WHO and MOH

- “The delivery of health care services, where distance is a critical factor, by all health care professionals using information and communication technologies for the exchange of valid information for diagnosis, treatment and prevention of disease and injuries, research and evaluation, and for the continuing education of health care providers, all in the interests of advancing the health of individuals and their communities” (WHO)

MOH (SE Menkes HK.02.01/MENKES/303/2020)

1. pelayanan kesehatan yang dilakukan oleh Dokter
2. dengan menggunakan teknologi informasi dan komunikasi
3. **untuk mendiagnosis, mengobati, mencegah, dan/atau mengevaluasi kondisi kesehatan pasien**
4. sesuai dengan kompetensi dan kewenangannya, yang dibuktikan dengan surat tanda registrasi (STR)
5. dengan tetap memperhatikan mutu pelayanan dan keselamatan pasien

Contents

Definisi Telemedisin

Porto Folio ATENSI

Pandemi is a “blessing in Disguise”

Dasar Hukum: issues

Pandangan Ke depan

Atensi: Asosiasi Telemedik Indonesia

- menaungi perorangan maupun institusi yang melakukan layanan telemedisin.
 - 29 PLT dari th 2014 sd 2021
- Tujuan:
 - External: meningkatkan status kes masy Indonesia
 - Internal: menyelenggarakan yankes terstandard



Survai UNDP thd PLT di Indonesia



PALING BANYAK
DIAKSES OLEH USIA
31-50 TAHUN



PALING BANYAK DIAKSES
OLEH WANITA



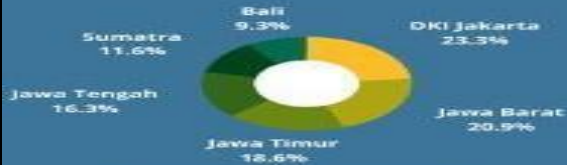
PALING BANYAK DIAKSES
OLEH S1



PALING BANYAK DIAKSES
OLEH PEGAWAI SWASTA



PENINGKATAN
KUNJUNGAN SELAMA
PANDEMI COVID-19



PROVINSI DKI JAKARTA
ADALAH PENGGUNA
TERTINGGI



TELEKONSULTASI ADALAH
LAYANAN YANG PALING
BANYAK DIAKSES



COVID-19 ADALAH
ISU YANG PALING
BANYAK DIKONSULTASIKAN



KEMUDAHAN MENGGUNAKAN
APLIKASI

Contents

Definisi Telemedisin

Porto Folio ATENSI

Pandemi is a “blessing in Disguise”

Dasar Hukum: issues

Pandangan Ke depan

Jokowi: Telemedisin RS tanpa dinding

(CNBC 14 April 2020)

Kurangi Risiko Tenaga Medis Tertular Covid-19, Jokowi Minta Warga Berobat Online

Kompas.com - 13/04/2020, 10:49 WIB



JAKARTA, KOMPAS.com - Presiden [Joko Widodo](#) meminta masyarakat yang sakit memanfaatkan berbagai aplikasi untuk berobat secara *online* (*telemedicine*).

[Jokowi](#) yakin cara ini dapat mengurangi risiko tenaga medis terinfeksi virus corona [Covid-19](#).

"Tidak semua orang harus ke dokter atau ke rumah sakit atau ke puskesmas, tapi bisa lewat *telemedicine* sehingga mengurangi risiko pada tenaga medis," kata Jokowi saat memimpin rapat terbatas dengan Gugus Tugas Percepatan Penanganan Covid-19, Senin (13/4/2020).

- Indonesia memiliki rumah sakit tanpa dinding yakni, telemedicine
- "Tidak semua orang harus ke dokter atau ke rumah sakit atau ke puskesmas, tetapi bisa lewat telemedicine sehingga mengurangi risiko ada tenaga medis tertular,"
- terjadi peningkatan pengguna aplikasi telemedicine di Indonesia, dari 4 juta menjadi 15 juta

Telemedicine is a live saver

2020



2021



Jubir Covid-19: Hindari Mengunjungi Rumah Sakit, Gunakan Aplikasi Telemedicine



Yopi Makdori

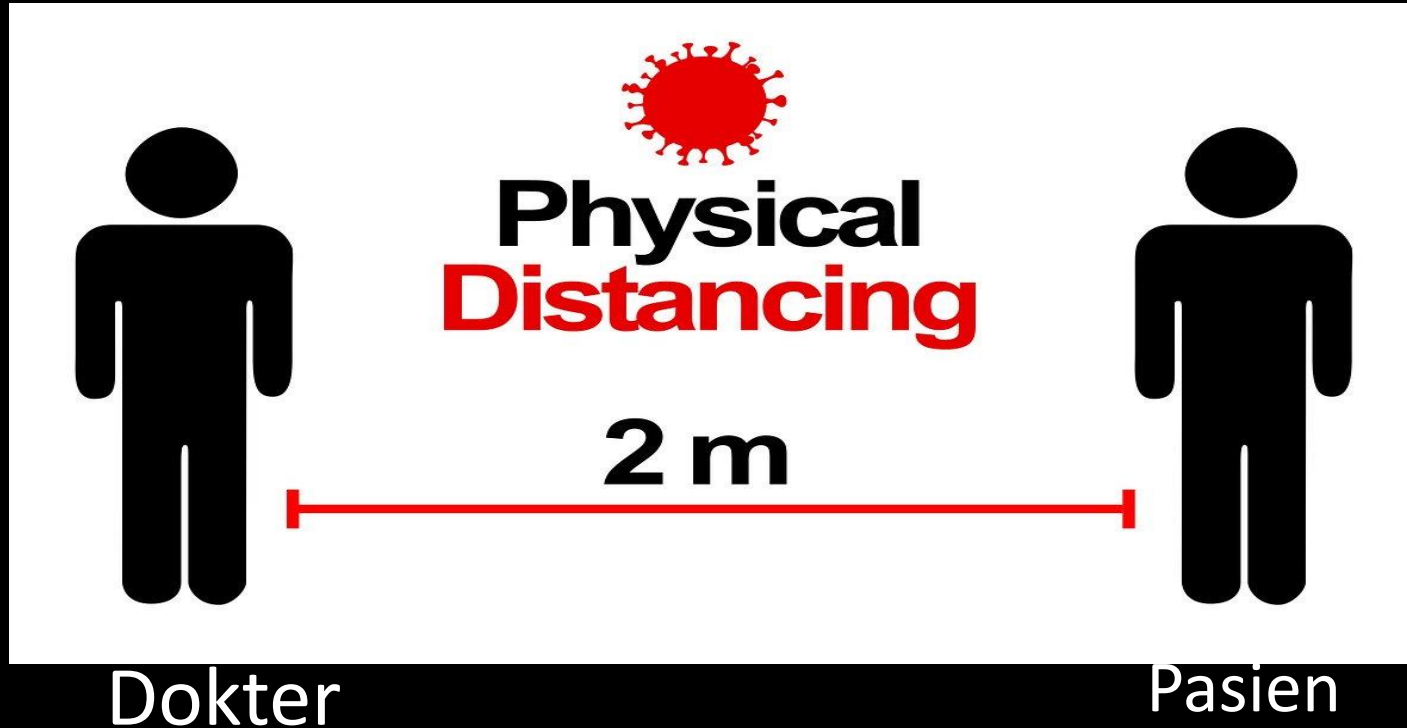
28 Apr 2020, 07:35 WIB ✓



Share
15



Telemedisin : MOST Patient & Provider Safety

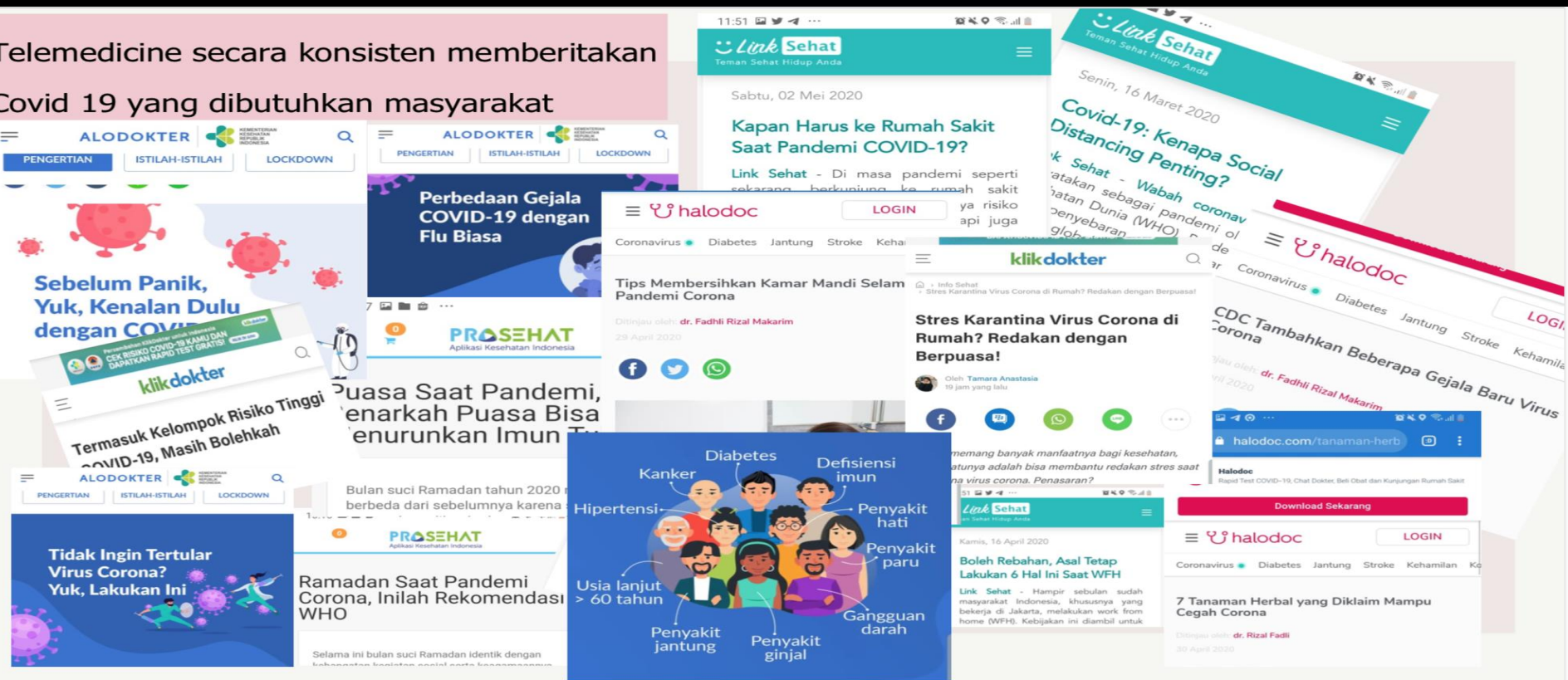


Peran Atensi: Transisi yankes di Indonesia

- Informasi Umum
- Telekonsultasi
- Alternatif Pemeriksaan Rapid test
- e-prescription
- Pusat Vaksinasi
- New: Layanan telemed untuk pasien Isoman

Tele informasi

Telemedicine secara konsisten memberitakan Covid 19 yang dibutuhkan masyarakat



Digital screening

Skrining Digital

4:08

Alodokter

Tes Risiko Virus Corona

Apakah terdapat demam dengan suhu di atas 38 derajat Celcius?

Tidak

Oke, apa ada batuk?

Ya

Apa ada sesak napas sampai merasa kesulitan untuk berbicara?

Tidak

Apakah memiliki riwayat bepergian ke negara dengan wabah virus Corona di luar Indonesia (seperti Cina, Korea Selatan, Jepang, Singapura, Malaysia, Vietnam, Thailand, Perancis, Inggris, Amerika Serikat, Spanyol, Iran, dan Italia) dalam jangka waktu 14 hari terakhir?

Pilih Jawaban Anda

>

5:28

Halodoc

Khawatir akan COVID-19? Yuk cek risiko kamu di sini!

Pernah berada dalam satu ruangan dengan pasien positif COVID-19?

Ya

Apakah kamu bekerja di / pernah mengunjungi fasilitas publik/kesehatan yang berhubungan dengan pasien positif COVID-19?

Tidak

Adakah hubungan / kontak langsung dengan orang yang baru bepergian ke negara / kota terjangkit (China, Italy, Iran, Korea Selatan, Prancis, Spanyol, Jerman, USA, Jakarta, Bali, Solo, Yogyakarta, Pontianak, Manado, Bandung dll) dalam 14 hari terakhir?

Ya Tidak

Pilih jawaban kamu

>

6:05

covid-monitoring.kemkes.go.id

IDENTITAS PRIBADI

Berdasarkan data anda, Kemenkes meminta anda untuk tinggal di rumah selama 14 hari untuk mencegah penyebaran. Anda disarankan untuk tinggal di rumah saja, tidak keluar ke tempat publik, dan tidak boleh ada tamu. Apabila gejala anda semakin buruk, segera pergi ke dokter terdekat atau hubungi nomor call center Kemenkes yang ada di sebelah kiri.

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

Situs COVID Monitoring adalah situs untuk melihat, melaporkan, dan mendapatkan layanan berkaitan COVID-19



Home Services

Drive thru Covid Test

PROSEHAT Asisten Kesehatan Indonesia | **Kasih** Untuk Kita Bersama | **BNP** | **KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**

RAPID TEST COVID-19 GRATIS!

Khusus Tenaga Kesehatan

MASIH TERSEDIA

DriveThru

1. Daftar di www.prosehat.com/hcp
2. Konfirmasi jadwal dengan CS
3. Datang tepat waktu

Rabu - Jumat
15-17 April 2020

Sabtu
18 April 2020

Pukul 10.00-16.00 WIB

Pukul 10.00-13.00 WIB

Jl. Palmerah Barat
No. 45A Jakarta Selatan

Atas permintaan sepiat kami menambah jadwal pemeriksaan

#KitaProSehat

TELKOMSEL #HidupSehat Alodokter

Tetap Sehat dari Rumah

Nikmati akses aplikasi Alodokter tanpa kuota khusus pengguna Telkomsel

Download di Google Play | App Store

@alodokter_id

halodoc | **KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA** | **BNP** | **Mitra Keluarga**

KAMU BISA DRIVE THRU RAPID TEST COVID-19 LEWAT HALODOC!

GRATIS dari tanggal 10-17 April 2020

Simak caranya :

1. Chat dokter Halodoc di fitur khusus COVID-19 atau masuk dari aplikasi **GOJEK**
2. Pasien berisiko sedang dan tinggi akan dirujuk dokter untuk **Rapid Test COVID-19**.
3. Rapid Test ini hanya berlaku bagi pasien yang berdomisili di **Jakarta**
4. Drive Thru Rapid Test tidak dikenakan biaya untuk tes yang dijadwalkan pada periode 10-17 April 2020
5. Tunggu SMS konfirmasi jadwal rujukan sebelum berangkat ke lokasi tes.

Dapatkan Rapid Test Kamu Sekarang

Download Halodoc di Google Play | App Store

Persembahkan: **Good Doctor** | **Grob Health** | **KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA** | **BNP** | **BRISATULAYAH**

RAPID TEST & PCR COVID-19 GRATIS!

Periode: Rapid test: 15-30 April 2020 | PCR: 16-30 April 2020
*Senin-Jumat

Untuk Para Pejuang Tenaga Kesehatan

Area Jakarta

Pendaftaran melalui layanan konsultasi dokter di GrobHealth

- Selasa 14 April 2020, mulai pukul 12.00 WIB.
- Mulai 15 - 29 April 2020, mulai pukul 08.00 WIB (Senin-Jumat).

#BaikBersama

Homecare24 | **KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA** | **BNP**

GRATIS Rapid Test COVID-19

Mari putuskan mata rantal COVID-19 dengan **100.000** Rapid Test Persembahan Homecare24 untuk Indonesia

- 01 Registrasi via Layanan Corona Rapid Test di aplikasi Homecare24.
- 02 Datang ke lokasi sesuai waktu yang dipilih
- 03 Hasil Rapid Test akan dikirim ke aplikasi Homecare24 Anda.

Catatan

- Tanpa biaya apapun.
- Tersedia di Jabodetabek.
- Rapid Test Corona secara drive thru.

Test kit dibagikan oleh: **KEM**

Transportasi dibagikan oleh: **DAHARU** | **medcom.id** | **RETRO TV** | **INDONESIA** | **id.h**

Hasil dibagikan oleh: **id.h**

Pusat vaksinasi di berbagai daerah



Grab Good Doctor KEMENTERIAN KESEHATAN RI RSUD Palembang BARI

WAKSINASI COVID-19 LANSIA

Vaksinasi ke-1 Area Kota Palembang

Program Ini adalah program resmi Kementerian Kesehatan bersama Grab dan Good Doctor. Program Ini tidak dipungut biaya.

- **Tanggal pelaksanaan:**
29 - 31 Maret 2021
- **Lokasi Vaksinasi COVID-19:**
Jakabaring Sport City, Main Dining Hall
15 Ulu, Kecamatan Seberang Ulu I, Kota Palembang
Sumatera Selatan 30267

Segera daftar karena kuota terbatas. << Lihat cara pendaftaran



SurabayaPost

Kememparekraf, ALODOKTER Bersama Stakeholder Buka Sentra Vaksin Covid-19 Bagi...

Visit



DDK Kemayoran halodoc gojek

Drive-Thru Vaksinasi COVID-19 untuk Lansia

*Pemilik KTP DKI Jakarta

Mulai 3 Maret 2021

GRATIS

Daftar di Halodoc

Dampak pada Market



Antri di RS



Antri di apotik



Telemedicine



Pengantaran Obat



Appointment

Dampak pada Market



TELEMEDICINE

Konsultasikan Kesehatan Anda Tanpa Harus ke Rumah Sakit

Telemedicine RS Hermina Balikpapan Kini Telah Hadir

Pendaftaran
Boby : 085538576352 (WA)



SILOAM AT HOME

Konsultasi dengan dokter kami melalui video call

Download untuk pergeseran konsultasi online Anda:

1. Unduh dan buka aplikasi Siloam Health di ponsel Anda.
2. Klik menu "Ruang Jalan Online".
3. Pilih rumah sakit, dokter, dan jadwal.
4. Lakukan pendaftaran.
5. Cek jadwal Zoom meeting dan password untuk akses video call di aplikasi rumah sakit Anda.
6. Buka tautan Zoom meeting yang tertera di aplikasi rumah sakit untuk memulai konsultasi.

Untuk informasi lebih lanjut, hubungi:
1-500-181 atau
0811 8481 436 (silam.health.support)
www.siloamhospitals.com





PADEMI COVID-19 MENGHARUSKAN KITA #DIRUMAHJAJA JIKA, PERLU KONSULTASI KE DOKTER UNTUK CEK RUTIN

ANDA TETAP BISA KONSULTASI DOKTER DARI RUMAH

MANFAATKAN LAYANAN "TELEMEDICINE RS ISLAM JAKARTA CEMPAKA PUTIH"

Per Konsultasi
Rp 250.000,-

Swipe >>>

www.rs-islam.co.id | www.rs-islam.co.id | rsijcampakaputih | rsijtv | rsijolive | @rsijjakarta | @rsijp



Layanan Telemedicine Bali Royal Hospital

Layanan Konsultasi Jarak Jauh Dengan Dokter Spesialis

- Konsultasi via media online
- Proses konsultasi tanpa datang ke Rumah Sakit
- Pemeriksaan dilakukan sesuai keluhan dan yang bisa dilakukan via media online
- Hanya untuk kasus yang tidak emergency dan bersifat kontrol rutin

#StayHomeStayHealthy

Informasi dan Pendaftaran
WhatsApp:
0813-3755-0555





Telemedicine video konsultasi dengan dokter RS Pondok Indah





Anda Positif Covid-19?

Lakukan **TELEKONSULTASI** secara berkala agar kondisi Anda tetap termonitor

Rp99.000 - Rp245.000

Konsultasi Telekonsultasi dengan Dokter Umum/Dokter Spesialis

Pendaftaran Telekonsultasi (Whatsapp only)
0813 5000 3624

Bila timbul gejala, sebelum ke RS konsultasikan terlebih dahulu ke SPGDT (Gawat Darurat) atau Gawat Darurat Terpadu
0896 0128 0545

Ayo Iwani Virus Corona
Bersama GM & YaktiKonsultasi
1. Mawati Husari
2. Mawati Husari
3. Mawati Husari
4. Mawati Husari
5. Mawati Husari
6. Mawati Husari





KONSULTASI TELEMEDICINE

VIA WHATSAPP

"LAYANAN KONSULTASI ONLINE BERSAMA DOKTER UMUM RS WAWA HUSADA"

JADWAL KONSULTASI TELEMEDICINE

SABTU	SABTU
08.00-12.00	08.00-10.00

Rencanakan Konsultasi Anda Melalui Nomor WhatsApp RS Wawa Husada
0856.8890.2900



Dampak pada Market

Aplikasi perawatan kesehatan menghadapi permintaan yang luar biasa.



44%

Penelitian oleh McKinsey and Company mengungkapkan bahwa sekitar 44% orang yang membatalkan janji temu rutin mereka dan mengharapkan konsultasi telemedicine.

Dampak pada Dokter

1. Peningkatan efisiensi praktik dan alur kerja di klinik. Telemedicine telah membawa kecepatan dalam alur kerja di klinik.
2. Peningkatan kualitas sistem kesehatan. Layanan telemedicine telah meningkatkan struktur perawatan kesehatan terutama di daerah pedesaan. Selain itu, pasien tetap mendapatkan saran dokter tanpa bepergian ke kota-kota besar.



Dampak pada Pasien



Dengan adanya layanan telemedicine :

1. Pasien tidak perlu mengantri di rumah sakit. Mereka dapat berkonsultasi dengan dokter secara online.
2. Jika dokter berpikir bahwa Anda memerlukan diagnosis atau perawatan lebih lanjut di rumah sakit maka hanya Anda yang dapat memesan tempat tidur di rumah sakit dan pergi ke sana.
3. Layanan telemedicine juga membantu Anda mengantarkan obat-obatan Anda ke depan pintu Anda hanya dalam hitungan waktu.
4. Tetap mendapatkan obat dari kebutuhan pasien, terutama obat-obat NCD

Sebelum telekonsultasi, pasien harus mengeluarkan banyak biaya selain biaya dokter dan biaya rumah sakit.

- Perjalanan ke klinik dokter atau rumah sakit, penitipan anak, dan yang paling penting adalah waktu yang berharga.
- Orang-orang dari daerah pedesaan harus melakukan perjalanan semalam untuk datang ke rumah sakit perkotaan.

Tapi sekarang semuanya mudah. Yang Anda butuhkan hanyalah smartphone atau tablet atau laptop untuk diagnosis awal.



Orang tua saya berusia 69 tahun. Sebelumnya dia tidak pernah mau dan percaya dengan konsultasi online karena dia juga tidak familiar dengan teknologinya. Sejak pandemi Covid-19, suka tidak suka, karena khawatir dengan kondisi di rumah sakit, kini akhirnya dia mau belajar dan menggunakan konsultasi online untuk nyeri tulangnya. - Ajeng (40 tahun)

**Konsultasi online
telah mengurangi
biaya pasien sekitar**

40%

Rata-Rata **Harian** Telemedicine



- Data diambil 12 April – 19 April 2020
- Jumlah ini adalah rata – rata harian, kecuali yang diberi keterangan adalah akumulasi satu minggu

Layanan	Jumlah Harian
Pembaca Artikel per Hari	5.229.802
Konsultasi Covid-19 per hari	13.570
Konsultasi non Covid per hari	131.612
Pemberian Resep Harian	-
Layanan Antar Obat	-
Layanan Keperawatan	819
Konsultasi Warga/Perusahaan Melalui Online (webinar/Zoom)	-
Calon Rapid Test minggu ini	-
Telah dilakukan Rapid Test	6.750
Rapid Test Reaktif	83
Rujuk PCR	11
Di hubungkan Ke Dinas Kesehatan	
Isolasi Mandiri akumulasi tambahan 1 minggu (12-19 April) : 138 pasien Angka akumulasi dan blm dikurangi yang selesai isolasi.	3905
Rujuk Rumah Sakit (total 1 minggu)	-

Contoh: Dampak Pandemi ke Layanan Halodoc



Pengguna



↑ **2x YoY**
download aplikasi



20 Juta
pengguna aktif
bulanan



↑ **2x**
pembaca artikel

Transaksi Bulanan



Chat
Dokter

↑ **10x**



X
Toko
Kesehatan

↑ **5x**



Buat
Janji

↑ **3x**

Mitra



4,000+



X
20,000+



22

Insurance



↑ **7x**



18 Million
mitra perusahaan



↑ **4x**

Rata-rata transaksi
bulanan

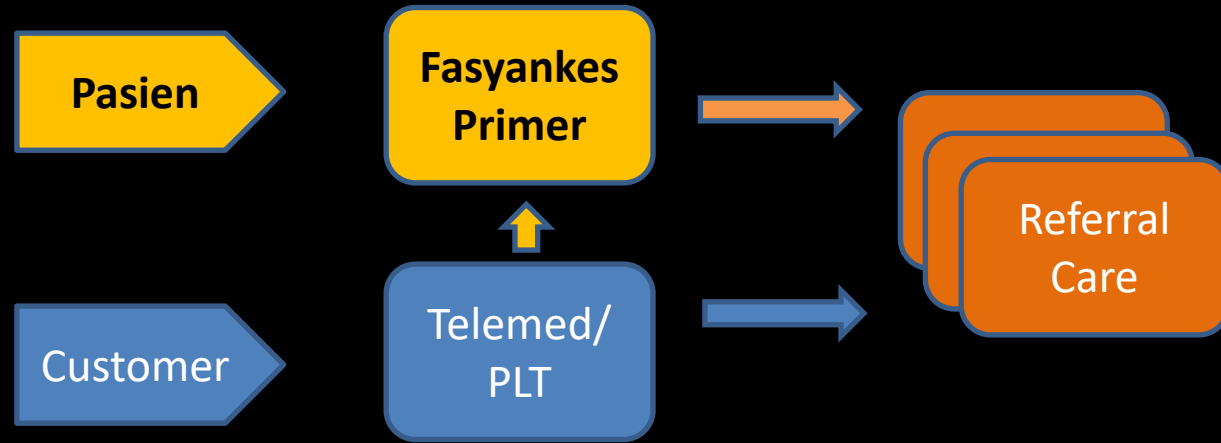
COVID TEST



600.000+

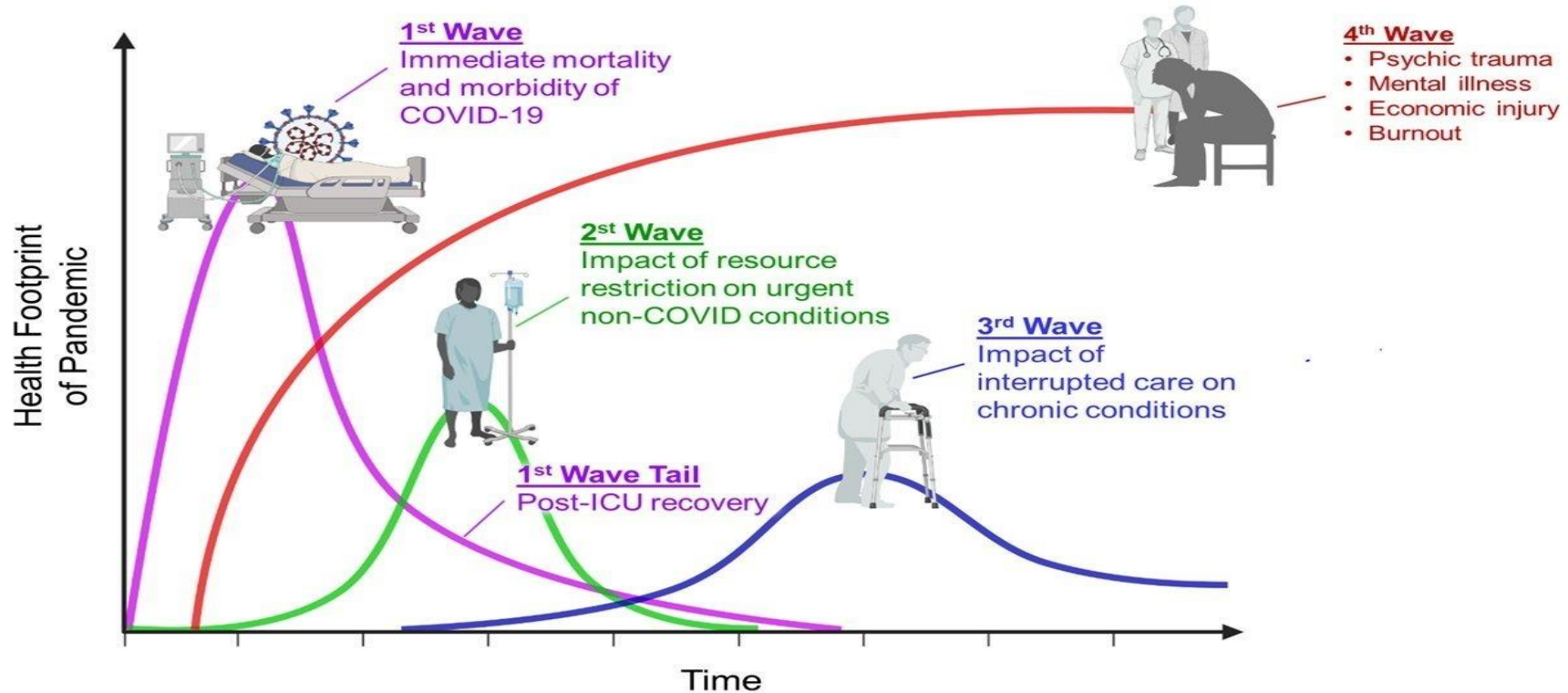
Tes COVID-19
Up to W3 Feb 2021

Telemedicine enriching referral system



Roles of Telemedicine:

Prepare for 2nd, 3rd dan 4th Waves !



Contents

Definisi Telemedisin

Porto Folio ATENSI

Pandemi is a “blessing in Disguise”

Dasar Hukum: issues

Pandangan Ke depan

Telemedisin

Pasal 1, Perkonsil 74 th 2020

- pemberian pelayanan kedokteran jarak jauh oleh Dokter dan Dokter Gigi
- Dengan menggunakan teknologi informasi dan komunikasi,
- meliputi pertukaran informasi, diagnosis, pengobatan, pencegahan penyakit dan cedera,
- penelitian dan evaluasi, dan pendidikan berkelanjutan penyedia layanan kesehatan
- untuk kepentingan peningkatan kesehatan ndiyidu dan masyarakat.

Telemedisin: SE Menkes

1. pelayanan kesehatan yang dilakukan oleh Dokter
2. dengan menggunakan teknologi informasi dan komunikasi
3. untuk mendiagnosis, mengobati, mencegah, dan/atau mengevaluasi kondisi kesehatan pasien
4. sesuai dengan kompetensi dan kewenangannya, yang dibuktikan dengan surat tanda registrasi (STR)
5. dengan tetap memperhatikan mutu pelayanan dan keselamatan pasien

Peresepan online termasuk kewenangan Telemedisin (ps 5 SE Menkes HK.02.01/MENKES/303/2020)

1. Anamnesa, secara daring.
2. Pemeriksaan fisik tertentu yang dilakukan melalui audiovisual.
3. Pemberian anjuran/nasihat
4. Penegakkan diagnosis, Penatalaksanaan dan pengobatan pasien, dilakukan berdasarkan
5. penegakkan diagnosis
6. Penulisan resep obat dan/atau alat kesehatan,
7. Surat rujukan

Perkonsil 74/2020: Surat Keterangan Sakit

Peraturan BPOM no 8 th 2020

- Pasal 1 ayat 19: PSEF (Penyelenggara Sistem Elektronik Farmasi, Lihat PMK 14/2021 hal 1093)
- Pasal 6: penyerahan obat secara Daring menggunakan Apotik /PSEF
- Pasal 7 ayat 1: Peredaran Obat secara daring untuk golongan Obat bebas, Obat bebas terbatas dan Obat keras
- Pasal 8 ayat 1: Resep elektronik untuk Obat keras
- Pasal 9 ayat 1: Obat Daring bisa langsung ke Pasien atau di kirim ke pasien

Fatwa MKEK ttg Layanan Telemedisin

(SK MKEL no 017/PB/MKEK/05/2020)

1. Membentuk Komite Medik
2. Pelatihan berkala
3. Warning sign
4. Rekaman proses
5. Perjanjian Kerahasiaan medis
6. Pasien dan dokter mematuhi UU yang berlaku

Pasal 4: PP 47 / 2016

ttg Fasyankes

1. Jenis Fasyankes:
 - a. Tempat praktik mandiri;
 - b. puskesmas/ klinik/ RS
 - c. Apotek;/unit transfusi darah/laboratorium kesehatan/optikal;
2. Dalam hal ttt, Menkes dapat menentukan jenis Fasyankes lainnya

Contents

Definisi Telemedisin

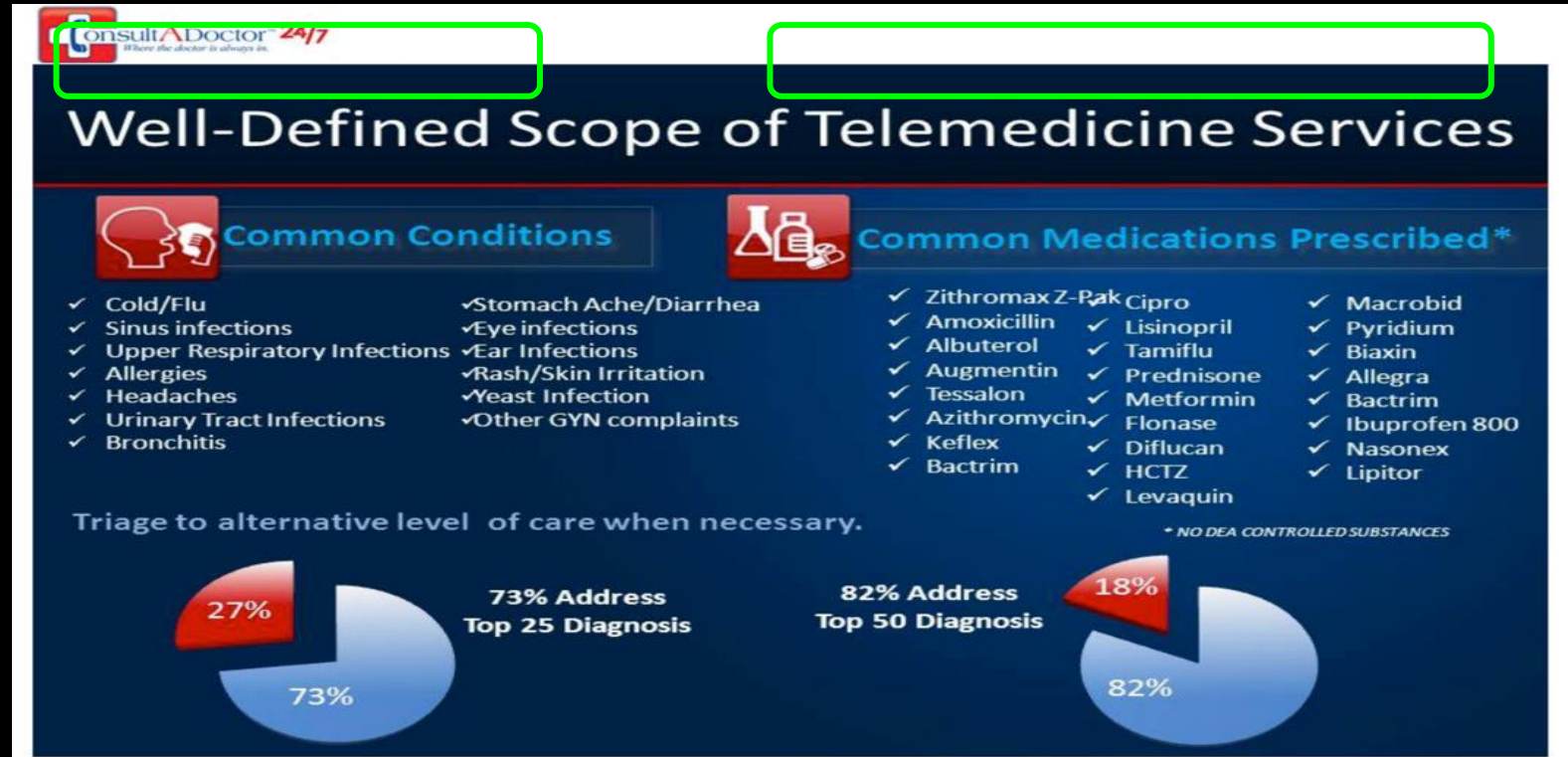
Porto Folio ATENSI

Pandemi is a “blessing in Disguise”

Dasar Hukum: issues

Pandangan Ke depan

Telemedicine di 65 negara sudah ok: contoh USA



Medical wand 2020



- slightly larger than the average computer mouse,
- 10 medical-grade diagnostic tools and a powerful high-definition camera
- listen to your heart and lungs, measure respiratory rates and blood oxygen levels,
- take your temperature, scan your skin and even peer at your tonsils.
- sent in real time to your doctor

Spesialis Baru: Medical Virtualist

JAMA Network

JAMA*

Search All Enter Search Term

Purnawan Ju...

Trending

The Value of Randomization for Program and Policy Implementation
Opinion | November 15, 2019

Integrating Social Care Into the Delivery of Health Care
Opinion | November 12, 2019

This Issue Views **50,389** Citations **14** Altmetric **522**

Viewpoint
February 6, 2018

Is It Time for a New Medical Specialty?
The Medical Virtualist

Michael Nochomovitz, MD¹; Rahul Sharma, MD, MBA²

» Author Affiliations
JAMA. 2018;319(5):437-438. doi:10.1001/jama.2017.17094

Download PDF **Full Text**

Cite This **Permissions**

Browse and subscribe to JAMA Network podcasts!

Trending
Opinion
The Value of Randomization for Program and Policy Implementation

Moving Medicine Into the 21st Century: Are We Entering the Era of the Medical Virtualist?

Laurel Ranger

LOGIN REGISTER f t in

Take Steps to Improve Your Practice
Healthcare Policies and Insurance News
for Physicians

Review Now

Search...

medicalbag
more than medicine

Take Steps to Improve Your Practice
Healthcare Policies and Insurance News
for Physicians

Review Now

